HP Photosmart D5100 series

ユーザーガイド



invent

www.hp.com/support

021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires) Argentina	54-11-4708-1600 0-800-555-5000
Australia Australia (out-of-warranty)	1300 721 147 1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417
17212049	البحرين
België Belgique	+32 070 300 005 +32 070 300 004
Brasil (Sao Paulo) Brasil	55-11-4004-7751 0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	021-3881 4518 800-810-3888
Colombia (Bogotá) Colombia	571-606-9191 01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845
Ecuador (Andinatel) Ecuador (Pacifitel)	1-999-119 800-711-2884 1-800-225-528 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059
France	+33 0892 69 60 22
Deutschland	+49 01805 652 180
Ελλάδα (από το εξωτερικό) Ελλάδα (εντός Ελλάδας) Ελλάδα (από Κύπρο)	+ 30 210 6073603 801 11 75400 800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737 91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871
Jamaica	1-800-711-2884

日本 日本 (携帯電話の場合)	0570-000511 03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg Luxemburg	+352 900 40 006 +352 900 40 007
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México) México	55-5258-9922 01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	+31 0900 2020 165
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070
24791773	عُمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	22 5666 000
Portugal	+351 808 201 492
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва) Россия (Санкт-Петербург)	095 777 3284 812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (international) South Africa (RSA)	+ 27 11 2589301 0860 104 771
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765
Switzerland	+41 0848 672 672
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 212 444 71 71
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 0870 010 4320
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas) Venezuela	58-212-278-8666 0-800-474-68368
Viêt Nam	+84 88234530

HP Photosmart D5100 series

HP Photosmart D5100 series ユーザー ガイド

著作権と商標

Hewlett-Packard 社の告知

本書の内容は、将来予告なしに変更されることがあります。

HP 製品およびサービスに対する保証は、当該製品およびサービスに付属の明示的保証規定に記載されているものに限られます。 本書のいかなる内容も、当該保証に新たに保証を追加するものではありません。 HP は、本書中の技術的あるいは校正上の誤り、省略に対して責任を負いかねます。

商標

HP、HP ロゴ、Photosmart は Hewlett-Packard Development Company, L.P. が所有権を持ちます。

Secure Digital ロゴは SD Association の商標です。

Microsoft および Windows は、Microsoft Corporation の登録商標です。

CompactFlash、CF および CF ロゴは CompactFlash Association (CFA) の商標です。

Memory Stick、Memory Stick Duo、Memory Stick PRO、および Memory Stick PRO Duo はソニー株式会社の商標または登録商標です。

MultiMediaCard は、Infineon Technologies AG of Germany の商標であり、MMCA (MultiMediaCard Association) にライセンスされています。

Microdrive は、日立グローバルストレージテクノロジーズの商標です。

xD-Picture Card は富士写真フィルム株式会社、株式会社東芝、オリンパス光学株式会社の商標です。

Mac、Mac ロゴおよび Macintosh は、Apple Computer, Inc. の登録商標です。

iPod は Apple Computer, Inc. の商標です。

Bluetooth はその権利所有者が所有する商標で、ライセンスを受けて Hewlett-Packard Company が使用しています。

PictBridge および PictBridge ロゴは Camera & Imaging Products Association (CIPA) の商標です。

その他のブランドおよびその製品は、それぞれの所有者の商標または登録商標です。

規制モデルの ID 番号

規制識別の目的で、製品には規制モデル番号が割り当てられています。 本製品の規制モデル番号は、VCVRA-0606 です。 この規制番号を、製品名 (HP Photosmart D5100 series) や製品番号 (Q7090A) と混同しないようにご注意ください。

エネルギーの消費 - Energy Star

Hewlett-Packard Company は高品質の製品を環境に影響のない方法で提供するように努めています。 HP の環境保全スチュワード プロダクト プログラムについては、オンスクリーン ヘルプを参照してください。

目次

1　ようこそ

HP Photosmart D5100 series プリンタをお買い上げいただきありがとうございます。 この新しいフォト プリンタを使用して、美しい写真を印刷したり、コンピュータに写真を保存することができます。 HP Photosmart D5100 series プリンタを使用して、CD および DVD に直接画像を印刷できます。

本書では主にメモリ カード、デジタル カメラ、Bluetooth デバイスおよび iPod から写真を印刷する方法について説明します。 コンピュータから印刷する方法については、HP Photosmart ソフトウェアをインストールし、オンスクリーン HP Photosmart プリンタ ヘルプを表示します。 コンピュータとプリンタを同時に使用する方法については、コンピュータからの印刷を参照してください。ソフトウェアのインストールに関する詳細は、『クイック スタート』 ブックレットをご覧ください。

プリンタには以下のマニュアルが付属しています。

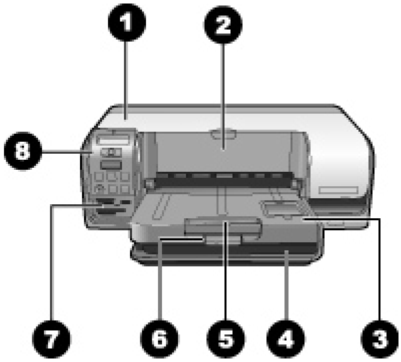
- **クイック スタート ブックレット** ：『HP Photosmart D5100 series クイック スタート』では、プリンタのセットアップや写真の印刷手順を説明します。
- **ユーザー ガイド** ：本書です。 プリンタの基本的機能、普通紙、フォト用紙、CD および DVD への印刷方法について説明します。 さらに、ハードウェア関連のトラブルの対処方法についても説明しています。
- **HP Photosmart プリンタ ヘルプ** ：オンスクリーンの『HP Photosmart プリンタ ヘルプ』は、プリンタをコンピュータに接続して使用する方法、ソフトウェア関連のトラブルの対処方法などについて説明しています。

オンスクリーン HP Photosmart プリンタ ヘルプへのアクセス

コンピュータに HP Photosmart ソフトウェアをインストールすると HP Photosmart プリンタ ヘルプを表示できます。

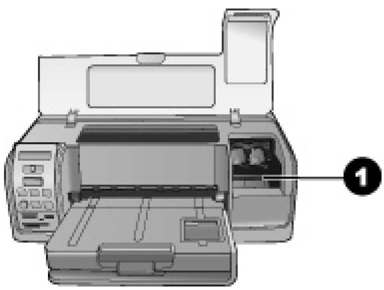
- **Windows PC**: Windows の **[スタート]** メニューから、**[プログラム]** (Windows XP の場合、**[すべてのプログラム]**)、**[HP]**、**[Photosmart D5100 series]**、**[Photosmart ヘルプ]** の順に選択します。
- **Macintosh**: Finder の **ヘルプ** メニューから、**[Mac ヘルプ]**を選択します。 ヘルプ ビューアで **[ライブラリ]**、**[HP Photosmart Mac Help]** を選択します。

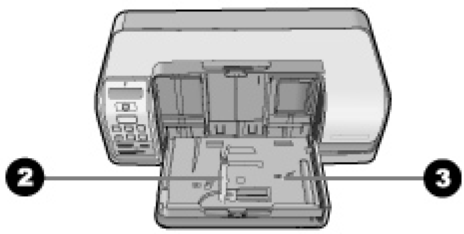
プリンタ各部の名称



前面図

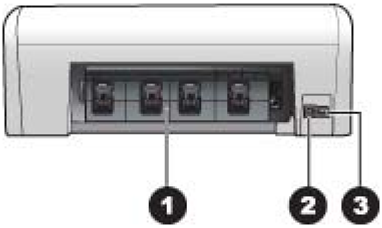
1	**メイン カバー**： カートリッジを交換するときには、このカバーを持ち上げます。
2	**CD/DVD トレイ**： CD および DVD に印刷するときは、このトレイを下げて、CD/DVD ホルダを挿入します。
3	**排紙トレイ**： 印刷された用紙や写真はこのトレイから取り出します。
4	**メイン トレイ**： 用紙をセットします。
5	**延長排紙トレイ**： このトレイを引き出して、排出された大きな用紙を支えます。
6	**排紙トレイ ラッチ**： このラッチをつまんで排紙トレイを開閉します。
7	**メモリ カード スロットおよび PictBridge カメラ スロット**： メモリ カードや PictBridge カメラを接続します。
8	**コントロール パネル**： プリンタの基本機能を操作します。





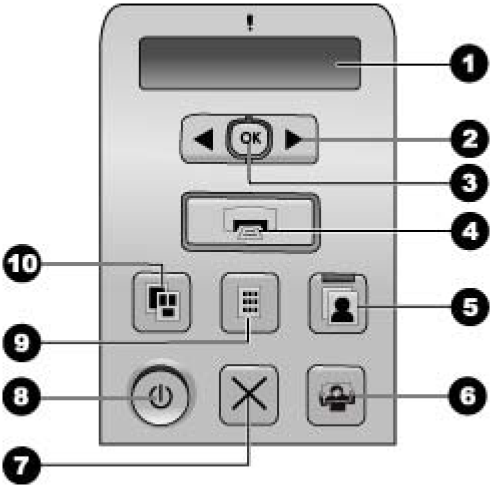
内面図

1	**カートリッジ ホルダー**： プリント カートリッジをセットします。
2	**横方向フォト用紙ガイド**： 用紙の幅に合わせて、このガイドを調整します。
3	**フォト トレイ**： フォト用紙、または他の利用可能な小さなメディアをセットします。



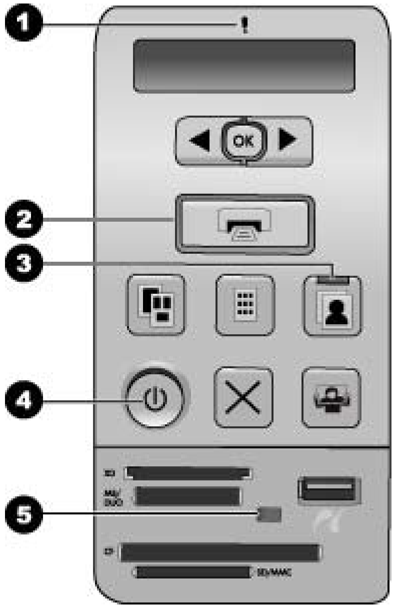
プリンタ背面

1	**後部アクセス ドア**： このドアを開けて、紙詰まりを解消します。
2	**USB ポート**： このポートを使用して、プリンタとコンピュータを接続します。
3	**電源コード コネクタ**：このポートを使用して、プリンタに付属の電源コード コネクタを接続します。



コントロール パネル

1	**プリンタ ディスプレイ**： 写真のインデックス番号、ページ レイアウト情報、およびおおよそのインクレベルを表示します。
2	**写真の選択◀ および ▶**： メモリ カード上の写真をスクロールします。
3	**OK**： 印刷したい写真のインデックス番号を選択したり、選択を解除します。
4	**プリント**： メモリカード上の選択した写真を印刷します。
5	**フォト トレイ**： ダイレクト印刷にはフォト トレイを選択します。
6	**Photosmart Express**： Windows コンピュータでは HP Photosmart Express ソフトウェアを、Mac では HP Photosmart Studio ソフトウェアを開きます。
7	**キャンセル**： 現在の印刷ジョブをキャンセルします。
8	**On**： プリンタの電源のオン、オフを切り替えます。
9	**フォト シート**： メモリ カードにあるすべての写真のサムネイルを印刷します。
10	**レイアウト**： 写真のレイアウトを選択します。

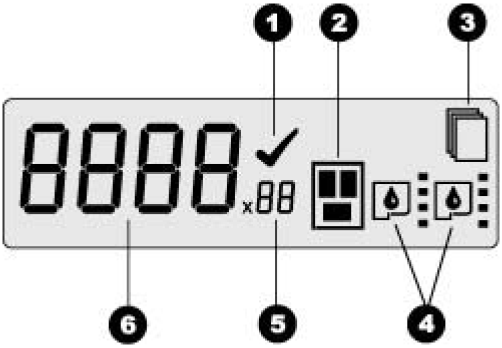


インジケータ ランプ

1	**注意**： エラーが発生した場合やユーザーによるアクションが必要な場合は、赤色に点滅します。
2	**プリント**： プリンタの印刷準備ができると緑色に点灯し、プリンタがビジー状態の場合は、緑色に点滅します。
3	**フォト トレイ**： 緑色に点灯すると、次のダイレクト印刷がフォト トレイから行われることを示します。
4	**電源**： プリンタの電源が入っている場合は緑色に点灯します。プリンタの電源が入っていない場合は、点灯しません。
5	**メモリ カード/PictBridge カメラ**： メモリ カードおよび PictBridge カメラが正しく装着されると緑色のランプが点灯します。 プリンタがメモリ カードや PictBridge カメラにアクセスしているときは、緑色に点滅します。 また、メモリ カードや PictBridge カメラが装着されていない場合や、1 枚以上のカードが挿入されたときには、消灯します。

プリンタ ディスプレイ

HP Photosmart D5100 series プリンタのプリンタ ディスプレイにはプリンタのステータスが表示されます。また印刷する画像の選択が行えます。 プリンタ ディスプレイは、図に示すように 7 つに分かれた表示部分とチェック マーク アイコン、ページ レイアウト アイコン、2つのインク アイコン、用紙アイコンから構成されます。



1	**チェック マーク アイコン**： 印刷する写真として選択されていることを示します。
2	**ページ レイアウト アイコン**： 選択したページ レイアウトを表示します。
3	**用紙アイコン**： プリンタに用紙がないか、紙詰まりしているときに点滅します。
4	**インク アイコン**： カートリッジ ケース内のカートリッジを示します。 カートリッジを装着すると、アイコンが表示されます。 インク アイコンの横のバーは、各カートリッジのおおよそのインク レベルを表示します。
5	**部数 アイコン**： 印刷する部数を表示します。 1 部のみ印刷する場合は、アイコンは表示されません。
6	**画像番号アイコン**： メモリ カードの画像に割り振られた番号を表示します。 Digital Print Order Format (DPOF) があるかどうかも表示します。

2 印刷の準備

ここでは、以下のトピックについて説明します。

- 用紙のセット
- プリントカートリッジの使用

用紙のセット

よい品質の印刷を行うためには、適切な用紙を選択し、メイントレイまたはフォトトレイに正しくセットしてください。

ヒント 一度にセットするのは同じ種類と同じサイズの用紙とし、メイン トレイまたはフォト トレイに異なる種類、サイズの用紙を入れないでください。

正しい用紙の選択

HP 専用紙のリスト、サプライ品の購入については、以下のサイトをご覧ください。

- www.hpshopping.com (米国)
- www.hp.com/go/supplies (ヨーロッパ)
- www.hp.com/jp/supply_inkjet (日本)
- www.hp.com/paper (アジア/パシフィック)

最高の印刷結果を実現するには、高品質 HP フォト用紙をお選びください。

印刷するもの	使用する用紙
高品質、耐光性に優れたプリント、引き伸ばし写真	HP プレミアムプラス フォト用紙
スキャナやデジタルカメラからの中ないし高解像度画像	HP プレミアム フォト用紙
速乾性、耐水性にすぐれ、指紋のつきにくい光沢のある写真	HP アドバンス フォト用紙
カジュアル フォトおよびビジネス フォト	HP フォト用紙 HP エヴリディ フォト用紙
テキスト文書、ドラフト、テスト ページおよび調整ページ	HP 普通紙

印刷に適した状態で用紙を保存するには

- フォト用紙を、元のパッケージまたはビニール袋に入れて保存します。
- 涼しく、乾燥した場所に用紙を保存します。 用紙がカールしている場合は、用紙をビニール袋に入れ、ビニール袋の上からカールした方向とは逆の方向に用紙をゆっくりと反らして、用紙を平らにします。
- 用紙が汚れないように、フォト用紙の端を持ってください。

コントロール パネルまたはコンピュータからの印刷

コンピュータから印刷する場合、プリンタでは 7.6 x 12.7 cm ～ 22 x 61 cm (3 x 5 インチ ～ 8.5 x 14 インチ) の用紙サイズでの印刷が可能です。 コントロール パネルから直接印刷する場合は、A6、A4、10 x 15 cm (4 x 6 インチ) (切り取りラベル付き、なし)、8.5 x 11 インチ、はがき、L 判の用紙サイズがサポートされます。

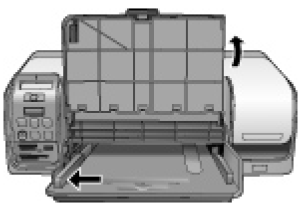
メイン トレイのセット

メイン トレイには次の用紙をセットします。

- レターまたは A4 用紙
- OHP フィルム
- 20 × 25 cm (8 × 10 インチ) フォト用紙
- 7.62 × 13 cm (3 × 5 インチ) フォト用紙
- A6 用紙
- L 判カード
- 13 × 18 cm (5 × 7 インチ) フォト用紙
- 2L 判用紙
- 10 x 20 cm (4 x 8 インチ) フォト カード
- B5 用紙
- 封筒 幅 28.0 cm (11 インチ) 以下

メイン トレイへの用紙のセットは次の手順で行います。

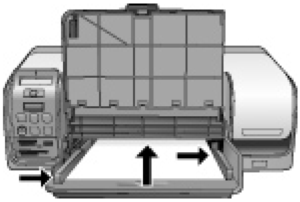
1. フォト トレイを上げます。
2. メイントレイにセットされた用紙を取り除きます。
3. 横方向用紙ガイドを左端いっぱいまで動かします。



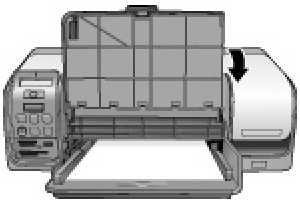
4. **印刷面が下になるようにして**、用紙をメイン トレイにセットします。 用紙を奥までしっかりと押し入れます。
   封筒のフラップを左にして、封筒をセットします。 紙詰まりを防ぐため、フラップを封筒の中に差し込みます。

注記　用紙の端をトレイの右側にぴったりとそろえます。

5. 横方向用紙ガイドを用紙の端にぴったりと合わせます。このとき用紙が曲がらないようにしてください。



6. フォト トレイを下げます。



フォト トレイのセット

フォト トレイには次の用紙をセットします。

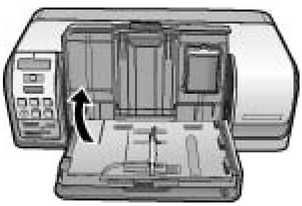
- 10 x 15 cm (4 x 6 インチ) フォト用紙 (切り取りラベル付き、ラベルなし)
- L、2L 判フォト用紙
- インデックス カード
- はがき

フォト トレイへの用紙のセットは次の手順で行います。

1. 排紙トレイ ラッチをつまんで上へ持ち上げ、フォト トレイから排紙トレイを離します。

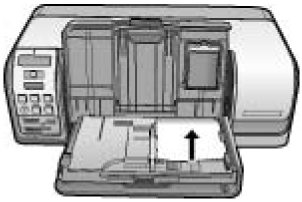


2. 排紙トレイを上げます。



3. フォト トレイにセットされた用紙を取り除きます。

4. 横方向用紙ガイドを左端いっぱいまで動かします。
5. 20 枚までのフォト用紙を**印刷面を下にして**、フォト トレイにセットします。 用紙を奥までしっかりと押し入れます。



注記 用紙の端をトレイの右側にぴったりとそろえます。

6. 横方向用紙ガイドを用紙の端にぴったりと合わせます。このとき用紙が曲がらないようにしてください。
7. 排紙トレイを元の位置に下げます。 排紙トレイが完全に下がると排紙トレイ ラッチのカチッという音がします。
8. コントロール パネルの [フォト トレイ] ボタンを押します。

プリントカートリッジの使用

お使いのHP Photosmart D5100 series プリンタは、カラーおよびモノクロ写真の印刷に対応しています。 HP では、用途に合わせて最適なプリント カートリッジをお選びいただけるよう、数種類のプリント カートリッジをご用意しています。

交換用プリント カートリッジの購入

交換用カートリッジを購入するとき、このガイドの裏表紙に記載されたカートリッジ番号を参照してください。これらのカートリッジ番号は、国/地域で異なっていることがあります。 カートリッジ番号は、プリンタ ソフトウェアにも記載されています。

Windows ユーザーが正しいプリント カートリッジ番号を確認するには

1. Windows® のタスクバーで HP Digital Imaging Monitor アイコンを右クリックし、**[HP ソリューション センターの起動/表示]** を選択します。
2. **[設定]**、**[印刷設定]**、**[プリンタ ツールボックス]** の順に選択します。
3. **[推定インクレベル]**タブ、**[プリント カートリッジ情報]**の順にクリックします。

Mac ユーザーが正しいプリント カートリッジ番号を確認するには

1. Dock の **[HP Photosmart Studio]** をクリックします。
2. Studio ツールバーの **[デバイス]** をクリックします。

3. **[情報と設定]** ポップアップ メニューから、**[プリンタの保守]**を選択し、**[ユーティリティを起動]** をクリックします。
4. **[コンフィギュレーション設定]** リストで、**[サプライ製品情報]** をクリックします。

プリント カートリッジのヒント

HP Vivera インクは生き生きとした写真品質ときわめて優れた退色防止を実現し、数世代にわたって持ちこたえる鮮明な色をもたらします。 HP Vivera インクは、品質や純度、退色防止に対して特別に開発され、科学的なテストを受けています。

最高の印刷品質を実現するには、プリント カートリッジの箱に記載された使用期限前にインク カートリッジを使い切ることをお勧めします。

印刷結果の最適化には、純正 HP プリント カートリッジの使用をお勧めします。 純正 HP プリント カートリッジは、HP プリンタで最高の性能が得られるように設計され、何度もテストされています。

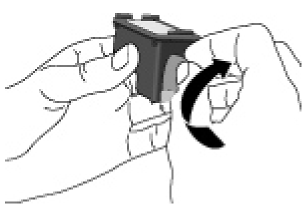
注記　HP では、他社製インクの品質または信頼性を保証することはできません。他社製インクの使用に起因するプリンタ障害や損傷の結果として必要となるプリンタの修理は、保証の対象外となります。

注意　インクの漏れやこぼれを防ぐには、 プリンタを持ち運ぶ際にインク カートリッジを取り付けた状態にし、使用済みインク カートリッジを長期間プリンタから出したままにしないでください。

プリント カートリッジの取りつけと交換

プリンタとカートリッジの準備

1. 電源がオンになっていることを確認してください。
2. プリンタのメイン カバーを上げます。
3. カートリッジからピンク色のテープを取り除きます。



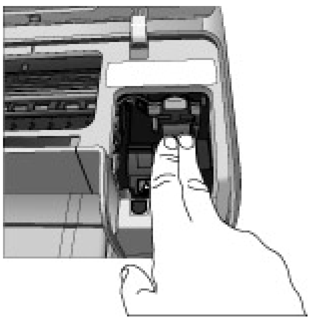
注記　プリント カートリッジのインク ノズルおよび銅製の端子には触れないでください。また、取り除いたテープをカートリッジに再び貼り付けないでください。



カートリッジの取りつけ

1. HP 黒、HP フォトカラー、HP フォトグレー カートリッジを交換する場合は、右のホルダーにあるカートリッジを下に押し、手前に引き出して、カートリッジを取り外します。
2. ラベル側を上にしてカートリッジを持ちます。 カートリッジを少し上向きに傾けて、銅製の端子部分が最初に入るように、右ホルダーにカートリッジを差し込みます。 カートリッジがカチッとはまるまで押し込みます。

> 注意 プリント カートリッジがひっかかるのを防ぐため、カートリッジがきちんと取り付けられていることを確認します。



3. 上記の手順を繰り返し、左ホルダーに HP カラー カートリッジを取り付けます。
4. メイン カバーを閉じます。

最高の印刷品質のためにプリント カートリッジを調整

新しいプリント カートリッジを取り付けた場合は、プリント カートリッジを調整してください。 プリント カートリッジを調整すると、印刷速度および印刷品質共に最高結果が得られます。 HP Photosmart D5100 series プリンタは、プリント カートリッジを取り付けたり取り換えたりするたびに、自動的にカートリッジを調整します。

> 注記 プリント カートリッジを取り付けたり取り換えたりするときに、数秒間プリンタからノイズが聞こえますが、 これは問題ありません。 プリンタが、カートリッジの調整を行っています。

3 コンピュータを使用せずに印刷

HP Photosmart D5100 series を使用すると、コンピュータの電源を入れずに高品質の写真を印刷することができます。 HP Photosmart D5100 seriesクイック スタート ブックレットに記載されている手順に従ってプリンタをセットアップした後、印刷の最初から最後までのプロセスについて参照してください。

プリンタをセットアップすると、以下のデバイスから印刷することができます。

- メモリ カード
- PictBridge 対応デジタル カメラ
- Bluetooth デバイス
- iPod (写真が保存されているもの)

接続方法

このプリンタでは、コンピュータや他のデバイスに接続するいくつかの方法がご利用頂けます。 接続の種類によって、可能な操作は異なります。

接続の種類と必要なもの	可能な操作
メモリ カード 互換性のあるデジタル カメラのメモリ カード。 メモリ カードを、プリンタ前面の適切なメモリ カード スロットに差し込みます。	• メモリ カードからプリンタに直接出力できます。 メモリ カードからの印刷を参照してください。 • プリンタのコントロール パネルから、メモリ カードに記録されている写真をフォト シートに直接印刷することもできます。
PictBridge PictBridge 対応のデジタル カメラおよび USB ケーブル。 カメラをプリンタ前面のカメラ ポートに接続します。	PictBridge 対応のデジタル カメラから直接プリンタに出力できます。詳細については、デジタル カメラからの写真の印刷およびカメラのマニュアルを参照してください。

(続き)

接続の種類と必要なもの	可能な操作
Bluetooth オプションの HP Bluetooth ワイヤレス プリンタ アダプタ。 HP Bluetooth ワイヤレス プリンタ アダプタを、プリンタ前面のカメラ ポートに差し込みます。	Bluetooth ワイヤレス テクノロジを搭載したデバイスからプリンタへ印刷できます。
iPod iPod と付属 USB ケーブル。 iPod をプリンタ前面のカメラ ポートに接続します。	(写真を保存した) iPod からプリンタに直接印刷します。 詳しくは、iPod からの写真の印刷を参照してください。

メモリ カードからの印刷

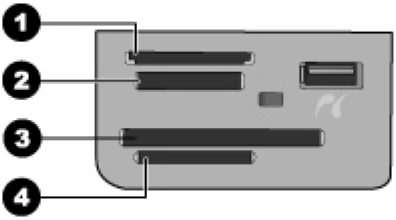
カードをプリンタに差し込み、プリンタのコントロール パネルを使用して、メモリカードから写真を選択、印刷します。また、カメラで選択した写真 (デジタル カメラを使用して印刷対象に指定した写真) を直接メモリ カードから印刷することもできます。

メモリ カードからの印刷はスピーディかつ簡単で、デジタル カメラのバッテリーも消費しません。 メモリ カードの取り付け方法については、メモリカードの挿入を参照してください。

メモリカードの挿入

デジタル カメラで写真を撮ったら、カメラからメモリ カードを取り出してプリンタに差し込み、写真を選択したり印刷したりできます。このプリンタでは、以下の種類のメモリ カードが使用できます。 CompactFlash、Memory Stick、Microdrive、MultiMediaCard、Secure Digital および xD-Picture Card です。

△ 注意　これ以外の種類のメモリ カードを使用すると、メモリ カードやプリンタが損傷するおそれがあります。



メモリ カード スロット

1	xD-Picture Card
2	Memory Stick
3	CompactFlash I および II、Microdrive
4	Secure Digital (SD)、MultiMediaCard (MMC)

メモリ カードの種類

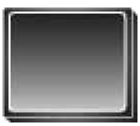
下の表からお使いのメモリ カードを選択し、プリンタへの挿入手順を確認してください。

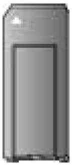
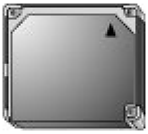
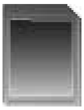
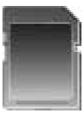
注意事項：

- カードは一度に 1 枚だけ差し込んでください。
- スロットの奥まで、メモリ カードをゆっくりと押し込みます。 メモリ カード スロットは、カードの一部のみがプリンタ内に入る構造になっています。 メモリカードを無理にプリンタ内に押し込もうとしないでください。
- メモリ カードが正しく挿入されると、メモリ カード ランプは点滅を始め、続いて緑色に点灯した状態になります。

注意 1 挿入方向を間違えるとメモリ カードとプリンタが破損するおそれがあります。

注意 2 メモリ カードのランプが点滅しているときは、メモリ カードを取り出さないでください。 詳細については、メモリ カードを取り出すを参照してください。

メモリ カード	メモリ カードの挿入方法
CompactFlash 	• 前面ラベルを上に向けます。ラベルに矢印がある場合は、矢印の先をプリンタに向けます。 • 金属製のピンホールがある端を先にして差し込みます。

メモリ カード	メモリ カードの挿入方法
Memory Stick 	● 切り欠きのあるほうを左側にします。 ● 金属の端子を下に向けます。 ● Memory Stick Duo または Memory Stick PRO Duo カードを使用している場合は、カード付属のアダプタを取り付けてから、プリンタに挿入します。
Microdrive 	● 前面ラベルを上に向けます。ラベルに矢印がある場合は、矢印の先をプリンタに向けます。 ● 金属製のピンホールがある端を先にして差し込みます。
MultiMediaCard 	● 切り欠きのあるほうを右側にします。 ● 金属の端子を下に向けます。
Secure Digital 	● 切り欠きのあるほうを右側にします。 ● 金属の端子を下に向けます。
xD-Picture Card 	● カードの丸みのある側を手前に向けます。 ● 金属の端子を下に向けます。

サポートされるファイル形式

このプリンタでは、メモリ カードから JPEG および 圧縮されていない TIFF ファイルを直接認識し、印刷することができます。 お使いのデジタル カメラでこの他のファイル形式で写真が保存されている場合は、コンピュータに写真を保存してから、対応するソフトウェアを使用して印刷してください。詳細については、オンスクリーンの『HP Photosmart プリンタ ヘルプ』を参照してください。

デフォルトの用紙サイズの変更

メモリ カードから直接写真を印刷する場合は、**[ツールボックス]** を使用して、デフォルトの用紙サイズを変更します。 フォト トレイで印刷できるデフォルトの小さい用紙サイズは、10 x 15 cm (4 x 6 インチ)、デフォルトの大きい用紙サイズは、21.6 x 28.0 cm (8.5 x 11 インチ) です。

デフォルトの用紙サイズを変更するには

1. Windows のタスクバーで HP Digital Imaging Monitor アイコンを右クリックし、**[HP ソリューション センターの起動/表示]** を選択します。
2. **[設定]**、**[印刷設定]**、**[プリンタ ツールボックス]** の順に選択します。
3. **[用紙サイズを構成]** タブをクリックします。
4. 小さい用紙および大きい用紙のデフォルト用紙サイズを選択します。

印刷する写真を決定

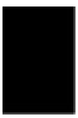
最初にフォトシートを印刷し、印刷する写真を決定します。 フォトシートに、メモリ カード内にある写真のサムネールとインデックス番号が最高 2000 まで表示されます。 印刷されたインデックス上のインデックス番号を参照して、印刷する写真を決定します。

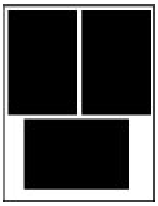
フォトシートを印刷するには

1. メモリ カードを挿入します。
2. メイン トレイに、普通紙が数枚セットされていることを確認します。
3. コントロール パネルの **フォト シート** を押します。

写真のレイアウトを選択

レイアウト を押して、印刷する写真のレイアウトを選択します。 プリンタのコントロール パネルで選択したすべての写真が、選択したレイアウトで印刷されます。 印刷される実際のサイズは、以下の表で示すように、プリンタにセットされている用紙サイズによって異なります。 サポートされる用紙サイズの一覧については、プリンタの仕様を参照してください。

レイアウト	用紙のサイズ	写真サイズ
1 ページに写真 1 枚 	4 x 6 インチ 10 x 15 cm 5 x 7 インチ 8.5 x 11 インチ A4 ハガキ L 判	4 x 6 インチ 10 x 15 cm 5 x 7 インチ 8.5 x 11 インチ 21.0 x 29.7 cm 10.0 x 14.8 cm 9.0 x 12.7 cm
1 ページに写真 3 枚	3.5 x 5 インチ 4 x 6 インチ 5 x 7 インチ 8 x 10 インチ 8.5 x 11 インチ A6	1.5 x 2.25 インチ 1.75 x 2.625 インチ 2.25 x 3.375 インチ 3.33 x 5 インチ 4 x 6 インチ 4.77 x 7.15 cm

レイアウト	用紙のサイズ	写真サイズ
	A4 ハガキ L 判	10 x 15 cm 4.52 x 6.78 cm 3.96 x 5.94 cm

印刷する写真を選択

フォトシートを使用して、コントロール パネルから写真を選択したり印刷することができます。

注記　選択した写真が印刷されると、プリンタが印刷済みの写真の選択状態を自動的に解除します。

目的	手順
1 枚、または複数の写真を選択する	1. メモリ カードがプリンタに挿入されていることを確認します。 注記　メモリカードを差し込む代わりに、前面のカメラポートに接続された iPod から写真を選択することもできます。 詳しくは、iPod からの写真の印刷を参照してください。 2. 印刷したフォトシートを参照し、印刷する写真を決定します。 インデックス番号は各写真と 1 対 1 で対応しています。 3. **写真の選択** ◀ または ▶ ボタンを使って、印刷したい写真のインデックス番号をプリンタ ディスプレイに表示させます。 ヒント　ボタンを押し続けたままにすると、番号が自動的に進みます。 4. **OK** を押して、印刷する写真を選択します。 プリンタのディスプレイ上の選択した写真の番号の横に、チェック マークが表示されます。 5. 手順 2 から 4 を繰り返して、印刷する写真すべてを選択します。

(続き)

目的	手順
	注記　写真の選択を解除するには、**キャンセル** を押します。 同じ写真を複数枚印刷する場合は、チェック マークの下に印刷する部数が表示されるまで、**OK** を押します。
メモリ カードのすべての写真を選択する	1. メモリ カードがプリンタに挿入されていることを確認します。 2. 3 秒間 **OK** を押し続けます。 プリンタのディスプレイに 12 個のダッシュが表示され、ディスプレイ上の各インデックス番号の横にチェック マークが表示されます。
選択した写真の選択を解除する	写真の選択をすべて解除するには、3 秒間 **OK** を押し続けます。

写真の印刷

メモリ カードから写真を印刷するには

1. メモリ カードを挿入します。
2. メイン トレイまたはフォト トレイにフォト用紙をセットします。

   注記　フォト トレイから印刷するには、コントロール パネルの [フォト トレイ] を押します。 ダイレクト印刷の場合は、フォト トレイが自動的に選択されます。

3. 1 つまたは複数の写真を選択します。 写真の選択についての詳細は、印刷する写真を選択 を参照してください。
4. **プリント** を押します。

選択した写真が印刷されると、プリンタは印刷済みの写真の選択を自動的に解除します。

注記　デジタル カメラの機種によっては、印刷する写真をメモリ カード上で選択できるメニュー機能があります。 カメラで指定した写真は、印刷用に DPOF 設定が一時的に付与されています。 DPOF 設定は、選択した写真が印刷されると自動的に削除されます。

DPOF 機能を持つ写真を選択した場合、 メモリ カードを挿入するとディスプレイに [**DPOF**] と表示されます。 **印刷** を押して、カメラで指定した写真を印刷するか、**キャンセル** を押して設定を解除します。

メモリ カードを取り出す

メモリ カード ランプの点滅が止まってから、プリンタからメモリ カードをゆっくりと取り外します。

注意 メモリ カード ランプが点滅中、プリンタはメモリ カードにアクセスしています。 プリンタがメモリ カードにアクセスしている間は、メモリ カードを取り外さないでください。取り外すと、プリンタまたはメモリ カードが損傷する場合があります。

デジタル カメラからの写真の印刷

USB ケーブルを使用して、PictBridge 対応デジタル カメラを直接カメラ ポートに接続して、写真を印刷することができます。 Bluetooth ワイヤレス テクノロジー対応のデジタル カメラをお持ちの場合は、オプションの HP Bluetooth® ワイヤレス プリンタ アダプタをプリンタに差し込んで、写真をプリンタにワイヤレスで送信することができます。

デジタル カメラから印刷する場合は、カメラで選択した設定が使用されます。詳細については、カメラに付属のマニュアルを参照してください。

PictBridge カメラの使用

The HP Photosmart D5100 series プリンタは、前面の USB ポートに直接接続された PictBridge カメラから印刷を行います。

注記 5 x 7 インチ用紙サイズを 2 L、127 x 178 cm、または 13 x 18 cm と記載する PictBridge カメラもあります。

PictBridge カメラをプリンタに接続するには

1. カメラを PictBridge モードに設定し、印刷する写真を選択します。
2. プリンタにフォト用紙をセットします。 詳しくは、用紙のセットを参照してください。
3. カメラ付属の USB ケーブルを使用して、PictBridge 対応カメラをプリンタの**前面**にあるカメラ ポートに接続します。
   プリンタによって PictBridge 対応カメラが認識されると、選択した写真をカメラを操作して印刷できます。

Bluetooth カメラの使用

Bluetooth ワイヤレス テクノロジ対応のデジタル カメラをお持ちの場合は、オプションで HP Bluetooth ワイヤレス アダプタを購入し、Bluetooth ワイヤレス接続を使用して、カメラから印刷することができます。

Bluetooth カメラから写真を印刷するには

1. プリンタにフォト用紙をセットします。 詳しくは、用紙のセットを参照してください。
2. HP Bluetooth ワイヤレス プリンタ アダプタを、プリンタ**前面**のカメラ ポートに差し込みます。

アダプタがデータを受信できる状態になると、アダプタのランプが点滅します。

3. デジタル カメラに付属のマニュアルの手順に従って、写真をプリンタに送信します。

その他の Bluetooth デバイスからの写真の印刷

Bluetooth ワイヤレス テクノロジ対応のその他のデバイス (PDA、ノート パソコンや携帯電話など) からも印刷できます。 詳細については、接続方法、オンスクリーンの HP Photosmart プリンタ ヘルプ、Bluetooth デバイス付属のマニュアルを参照してください。

Bluetooth 接続

Bluetooth 接続を使用するには、すべての機器に必要なハードウェアとソフトウェアがインストールされている必要があります。 また、プリンタ前面のカメラ ポートに HP Bluetooth ワイヤレス アダプタを接続する必要があります。 アダプタは別売です。 詳細については、アダプタに付属のマニュアルを参照してください。

Bluetooth デバイスからの写真の印刷

Bluetooth デバイスから印刷する基本的な手順は同じです。

Bluetooth デバイスから写真を印刷するには

1. デバイスで、利用可能な Bluetooth プリンタを検索します。
2. デバイス上に表示されるプリンタを選択します。
3. 印刷します。

詳細については、デバイスに付属のマニュアルを参照してください。

iPod からの写真の印刷

以下の手順で iPod に写真をインポートします。iPod から写真を印刷する前に、画像と HP iPod が次の要件を満たしていることを確認してください。

- iPod にコピーする画像は、JPEG 形式でなければなりません。
- iPod が Windows (FAT 32 ファイル形式) でフォーマットされていることを確認してください。
  iPod は Windows のファイル構造をデフォルトにしています。 お使いの iPod が Windows でフォーマットされているかどうかを確認するには、iPod で **[設定]** > **[バージョン情報]** を参照してください。 Windows でフォーマットされていると、画面下部に **[Windows のフォーマット]** が表示されます。 Windows でフォーマットされていない場合、iPod に付属の USB ケーブルを使用して、Windows PC に iPod を接続し、オンスクリーンの指示に従う必要があります。

注記　本プリンタは、Macintosh 環境だけでお使いの iPod には対応していませんが、 iPod を Windows PC に接続し、上記の操作を行うことにより対応可能になります。 Windows PC に接続した後でも、iPodはこれまで通りMacintosh環境でお使いいただけます。

写真を iPod にインポートするには

1. iPod 用 Belkin Media Reader を使用して、メモリ カードから iPod に写真をコピーします。
2. iPod メニューの**[写真のインポート]**を選択して、写真が iPod にあることを確認します。写真が **[Rolls]** として表示されます。

写真を iPod から印刷するには

1. iPod に付属の USB ケーブルを使用して、プリンタ**前面**のカメラ ポートに iPod を接続します。
2. 印刷する写真を選択し、**プリント** を押します。 選択した写真が印刷されると、プリンタが印刷済みの写真の選択を自動的に解除します。 写真の選択と印刷については、印刷する写真を選択を参照してください。

iPod を使用してHP Photosmart に印刷できない場合、HP カスタマ ケアにお問い合わせください。 HP サポートを参照してください。

4 コンピュータからの印刷

コンピュータから印刷するには、プリンタ ソフトウェアをインストールする必要があります。 ソフトウェアのインストール時に、写真の整理、共有、編集、印刷などが行える HP Photosmart Premier (Windows フルインストール ユーザーの場合)、HP Photosmart Essential (Windows Express インストール ユーザーの場合) またはHP Photosmart Studio (Mac ユーザーの場合) がコンピュータにインストールされます。

ソフトウェアのインストールに関する詳細については、『クイック スタート ガイド』をご覧ください。 常に最新機能を利用できるように、定期的にソフトウェアを更新してください。 更新方法については、ソフトウェアのアップデートを参照してください。

注記 Windows ユーザー： HP Photosmart Premier は、Intel® Pentium® III (または同等品) 以降に対応するコンピュータでのご使用を推奨します。

プリンタ ソフトウェアでクリエイティブ オプションを使用する

ここでは、HP Photosmart Premier (Windows)、HP Photosmart Essential (Windows)、HP Photosmart Studio (Mac) および HP Photosmart 共有 へのアクセス、および使用方法について説明します。

HP Photosmart Premier (Windows)

HP Photosmart Premier は使いやすいソフトウェア プログラムで、基本的な写真編集および印刷に加え、写真を楽しむために必要な機能を提供いたします。 また、このソフトウェアから HP Photosmart 共有 にアクセスすると、写真の共有が簡単に行えます。HP Photosmart Premier は、Windows のユーザーの方のみ、ご利用いただけます。

HP Photosmart Premier を開きます。(Windows ユーザーの場合)

➔ デスクトップにある **[HP Photosmart Premier]** のアイコンをダブルクリックします。 わからないことがある場合は、HP Photosmart Premier のソフトウェア ヘルプを参照してください。

HP Photosmart Premier の機能：

- **表示** - 様々なサイズや方法で写真を表示し、整理や管理を簡単にできるようにします。
- **編集** - 写真をトリミングしたり、赤目の付いた写真を補正します。異なるサイズと複数のレイアウトの写真を自動的に調整し整理します。
- **印刷** - 異なるサイズ、様々なレイアウトで、写真を印刷します。

- **共有** - HP Photosmart 共有 を使用すると、友人や家族に写真を送る際に、大きなファイルを添付しなくても済みます。電子メールの場合に便利な方法です。
- **作成** - アルバム ページ、カード、カレンダー、パノラマ写真、CD ラベルなどを簡単に作成します。
- **バックアップ** - 保管および保存用に、写真のバックアップ コピーを作成します。

HP Photosmart Essential (Windows)

HP Photosmart Essential は使いやすいソフトウェア プログラムで、基本的な写真編集および印刷機能を提供します。 また、このソフトウェアから HP Photosmart 共有 にアクセスして、写真の共有が簡単に行えます。
HP Photosmart Essential は、Windows ユーザーの方のみ、ご利用いただけます。

HP Photosmart Essential を開きます。(Windows ユーザーの場合)

➔ デスクトップにある **[HP Photosmart Essential]** のアイコンをダブルクリックします。 わからないことがある場合は、HP Photosmart Essential のソフトウェア ヘルプを参照してください。

HP Photosmart Essential の機能：

- **表示** - 様々なサイズや方法で写真を表示し、整理や管理を簡単にできるようにします。
- **編集** - 写真をトリミングしたり、赤目の付いた写真を補正します。写真の調整や補正を自動的に行います。
- **印刷** - 異なるサイズ、様々なレイアウトで、写真を印刷します。
- **共有** - HP Photosmart 共有 を使用すると、大きなファイルを添付せずに、友人や家族に写真を送信します。電子メールで送信するには、大変便利な方法です。

HP Photosmart Studio (Mac)

➔ Dock の **[HP Photosmart Studio]** のアイコンをクリックします。

HP Photosmart StudioからアクセスできるHP Photosmart Mac ソフトウェアの機能:

- **インポート** - HP デジタル カメラから写真やビデオをインポートします。
- **表示と管理** - 写真やビデオの表示、整理、管理を行います。
- **編集** - 画像の調整、補正を行います。
- **スライドショー** - 写真のオンライン スライドショーを作成します。
- **パノラマ** - 複数の画像から 1 つのパノラマ画像を作成します。
- **作成** - アルバム ページ、カード、ラベル、ポスターやバナーなどを作成します。
- **プリント** - 写真やビデオのフレームを標準サイズやインデックス シート フォーマットで印刷します。

- **共有** - 大きなファイルを添付せずに家族や友人に写真を送付します。
- **ショッピング** - オンラインでプリントおよびギフトを注文します。

HP Photosmart 共有

HP Photosmart 共有 では、電子メールに大きなファイルを添付せずに家族や友人に写真を送信します。 この機能を使用するには、インターネット アクセスが可能なコンピュータとプリンタを USB ケーブルで接続し、HP ソフトウェアがすべてインストールされている必要があります。 詳細については、HP Photosmart Premier、HP Photosmart Essential、またはHP Photosmart Mac ヘルプを参照してください。

HP Photosmart 共有 を開きます。(Windows ユーザーの場合)

➔ HP Photosmart Premier または HP Photosmart Essential の **[HP Photosmart 共有]** タブをクリックします。

HP Photosmart 共有 を開きます。(Mac ユーザーの場合)

➔ HP Photosmart Studio で、共有する写真を選び、ツールバーの **[共有]** ボタンをクリックします。

コンピュータ画面への写真の表示

プリンタがコンピュータに接続されている場合は、プリンタにメモリ カードを挿入して、コンピュータ画面に写真を表示することができます。 メモリ カードを挿入すると、HP Photosmart ソフトウェアによって、コンピュータでの写真の表示や保存オプションが提供されます。 プリンタとコンピュータの接続については、『クイック スタート』 ブックレットを参照してください。

メモリ カードの写真を画面上に表示するには

1. HP Photosmart D5100 series CD からソフトウェアがインストールされていること、プリンタ背面の USB ポートでプリンタとコンピュータが接続されていることを確認します。
2. プリンタにメモリ カードを差し込みます。 HP Photosmart ソフトウェアによって、コンピュータでの写真の表示や保存オプションが提供されます。
3. **表示** をクリックして、フォト ビューアを開き、メモリ カード内の最初の画像を表示します。
4. プリンタのコントロール パネル上で、**写真の選択** ◀ **または**▶ を押して、カード内の写真をスクロールします。

写真をコンピュータに保存します。

プリンタとコンピュータを接続すると、メモリ カードからコンピュータへ写真を保存することができます。

メモリ カードからコンピュータに写真を保存するには

1. HP Photosmart D5100 series CD からソフトウェアがインストールされたこと、プリンタ背面の USB ポートでプリンタとコンピュータが接続されていることを確認します。
2. プリンタにメモリ カードを差し込みます。 HP Photosmart ソフトウェアが、コンピュータでの写真の表示や保存オプションを表示します。
3. **保存** をクリックします。
4. オンスクリーンの手順に従って、コンピュータの適切なフォルダに写真を保存します。

5 CD および DVD への印刷

用紙への印刷に加えて、HP Photosmart D5100 series プリンタでは、CD や DVD ラベルへの印刷も可能です。 HP Phototsmart Premier (Windows コンピュータ) または HP Photosmart Studio (Mac) を使用して、CD や DVD 用のラベルを自由にデザインしたり、作成できます。 作成したラベルは印刷可能な CD または DVD メディアに印刷できます。

ヒント ラベルを 印刷する前に、CD または DVD にデータを書き込んでおくことをお勧めします。

CD/DVD ラベルの作成および印刷

ここでは、HP Photosmart Premier ソフトウェアおよび HP Photosmart Studio の起動および使用方法について説明します。

HP Photosmart Premier

HP Photosmart Premier は、写真を楽しむのに必要なツールがすべて用意されている、使いやすいソフトウェアです。 このソフトウェアを使って、CD や DVD のラベルをデザインしたり、作成することができます。

HP Photosmart Premier の起動

➔ デスクトップで **[HP Photosmart Premier]** アイコンをダブルクリックします。 わからないことがある場合は、HP Photosmartのソフトウェア ヘルプを参照してください。

HP Photosmart Studio

HP Photosmart Studio は、Mac で写真を楽しむのに必要なツールがすべて用意されている、使いやすいソフトウェアです。 このソフトウェアを使って、CD や DVD のラベルをデザインしたり、作成することができます。

HP Photosmart Studio の起動

➔ Dock で、HP Photosmart Studio アイコンをクリックします。

HP Photosmart Premier の使用

ソフトウェアを起動したら、[作成] タブで CD や DVD のラベルをデザインしたり、作成することができます。 ラベルを作成したら、**[作成]** ページの [印刷] をクリックし、メディアにラベルを印刷します。 わからないことがある場合は、ソフトウェアのオンスクリーン ヘルプを参照してください。

ヒント ソフトウェアで **[印刷]** をクリックする前に、CD/DVD トレイにメディアをセットしてください。 わからないことがある場合は、CD/DVD トレイのセット を参照してください。

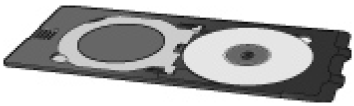
CD および DVD に印刷するための準備

CD/DVD ラベルを作成したら、CD/DVD トレイに印刷可能なメディアをセットします。

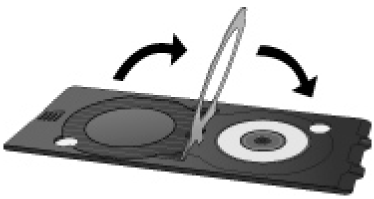
注意 CD/DVD トレイにメディアをセットする前に、プリンタ背面に 10 cm 以上の空間があることを確認してください。

CD/DVD ホルダをセットする

➔ プリンタに同梱の CD/DVD ホルダにメディアをしっかりとはめ込みます。 印刷面が上を向いていることを確認します。

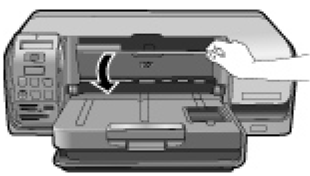


注記 サイズが小さいメディアを使用する場合、CD/DVD ホルダリングを図 1 に示すようにひっくり返してください。

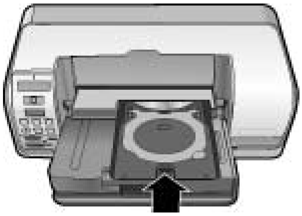


CD/DVD トレイのセット

1. CD/DVD トレイを引き下ろします。



2. CD/DVD トレイの矢印と CD/DVD ホルダの矢印が揃うまで、トレイにホルダを差し込みます。 矢印のある側が CD/DVD トレイの中に入ります。



3. ソフトウェアで **[印刷]** をクリックします。

メディアへの印刷中、CD/DVD ホルダはプリンタ内に引き込まれます。 CD/DVD ホルダはプリンタ背面から 7.5 cm ほど突き出た状態になります。

印刷ジョブの完了

メディアへの印刷がうまくできたら、次の手順を実行します。

CD/DVD ホルダを取り出す

1. CD/DVD トレイから CD/DVD ホルダをゆっくりと取り出します。
2. CD/DVD トレイを閉じます。

注記　他の印刷ジョブは CD/DVD トレイが閉じてなければ実行できません。

3. CD/DVD ホルダからメディアを取り出す。

ヒント　印刷面が完全に乾くのを待ってから、CD/DVD ホルダからメディアを取り出します。

注意　CD/DVD ホルダからメディアを取り出すときに印刷面に触れないでください。

6 お手入れとメンテナンス

HP Photosmart D5100 series プリンタは、メンテナンスの必要がほとんどありません。この章のガイドラインに従うと、プリンタおよびサプライ品の寿命を延ばし、写真が常に最高品質で印刷されるようにすることができます。

プリンタのクリーニングとメンテナンス

このセクションに示す簡単な手順に従って、プリンタとインク カートリッジを、常にきれいで手入れの行き届いた状態に保ってください。

プリンタの外側をクリーニングする

プリンタの外側をクリーニングするには

1. プリンタの電源を切り、プリンタ背面の電源コードを抜きます。
2. 軽く水で濡らした柔らかい布で、プリンタの外側を拭きます。
3. メイン カバーを持ち上げ、軽く水で濡らした柔らかい布で、プリント カートリッジの回りを拭きます。

注意 どのタイプの洗剤も使用しないでください。家庭用クリーナや洗剤はプリンタの表面を傷つけるおそれがあります。プリンタの内部はクリーニングしないでください。内部に液体が入らないようにしてください。 プリント カートリッジ ホルダーがスライドする金属の棒には潤滑油等を差さないでください。 ホルダーが動く際に音がするのは正常です。

プリント カートリッジのクリーニング

印刷した写真に白い線や単色の縞が現れる場合は、プリント カートリッジをクリーニングする必要があります。 プリンタに付属のソフトウェアを使用すると自動カートリッジ クリーニングを実行できます。 詳細については、『HP Photosmart プリンタ ヘルプ』を参照してください。

上記の 3 段階のクリーニングを行ってもまだテストページに縞や色抜けがある場合は、プリント カートリッジ端子をクリーニングする必要があります。詳しくは、プリント カートリッジの手動クリーニングを参照してください。

注記 カートリッジまたはプリンタを床に落としたことがある場合、印刷に白い縞や色抜けが出ることがあります。 これは一時的な問題で、24 時間以内に解消されます。

プリント カートリッジの手動クリーニング

プリンタをほこりの多い環境で使用すると、プリント カートリッジの端子部分にほこりがたまります。

プリント カートリッジの端子をクリーニングするには

1. 端子をクリーニングするには、以下のものを用います。
   – 蒸留水 (水道水にはプリントカートリッジを傷付ける不純物が含まれている場合があります)
   – 綿棒、またはプリントカートリッジに糸くずのつかない柔らかい布
2. プリンタのメインカバーを上げます。
3. プリントカートリッジを取り外し、インクノズルプレート面を上向きにして紙の上に置きます。 銅色の端子およびインクノズルプレートに指で触れないで下さい。

   注意 プリントカートリッジを 30 分以上プリンタの外に放置しないでください。 インク ノズルをこれ以上放置しておくと、ノズルが乾燥してしまい、印刷時に問題が発生するおそれがあります。

4. 綿棒を蒸留水で軽く湿らせ、余分な水分を絞ります。
5. カートリッジの銅色の端子を綿棒で拭きます。

   注意 インクノズルプレートに手を触れないでください。 インクノズルプレートに触れると、インク詰まり、損傷、電気の接触不良の原因となります。

6. 綿棒にインクの残りやほこりが付着しなくなるまで、手順 4 と 5 を繰り返します。
7. プリンタにプリント カートリッジを取り付け、プリンタのカバーを閉じます。
8. プリンタが、自動的にプリント カートリッジの調整を行っています。 カートリッジの調整中は、プリンタからノイズが出ますが、 これは問題ありません。

ソフトウェアのアップデート

定期的に最新バージョンのプリンタ ソフトウェアをダウンロードして、常に最新の機能を利用してください。 プリンタ ソフトウェア アップデートをダウンロードするには、www.hp.com/support を参照するか、**[HP Software Update]** を使用してください。 ソフトウェアをアップデートする際は、コンピュータがインターネットに接続されていることを確認します。

注記 国/地域によっては、HP に直接連絡し、HP Photosmart Premier ソフトウェア アップデート CD を注文することができます。

ソフトウェアのダウンロード (Windows ユーザー)

1. Windows の **[スタート]** メニューから、**[プログラム]** (Windows XP の場合 **[すべてのプログラム]**)、**[HP]**、**[HP ソフトウェア更新]** の順に選択します。 **[HP Software Update]** ウィンドウが開きます。
2. **[次へ]** をクリックします。HP Software Update は、HP Web サイトに最新のプリンタ ソフトウェアがないかどうかを自動的に調べます。 コンピ

ュータに最新のプリンタ ソフトウェアがインストールされていない場合は、ソフトウェア アップデートが **[HP Software Update]**ウィンドウに表示されます。
最新のプリンタ ソフトウェアがコンピュータにインストールされている場合は、**「新しいアップデートはありません」**というメッセージが **[HP Software Update]** ウィンドウに表示されます。

3. 使用できるソフトウェア アップデートがある場合は、ソフトウェア アップデートの隣にあるチェック ボックスをクリックして選択します。
4. **[次へ]** をクリックします。
5. 画面の指示に従ってインストールを完了します。

ソフトウェアのダウンロード (Mac ユーザー)

注記　インターネットに接続していることを確認してから、HP Photosmart Updater を使用します。

1. Finder から **[移動]**、**[アプリケーション]** を選択します。
2. **[Hewlett Packard]**、**[Photosmart]**、**[HP Photosmart Updater]** の順に選択します。
3. 画面上の指示に従って、ソフトウェア アップデートの有無を確認します。
   ファイアウォールの内側にいる場合は、アップデータでプロキシ サーバ情報を入力する必要があります。

プリンタとプリンタ カートリッジの保管

プリンタとプリント カートリッジを使用していないときは、適切な方法でプリンタとプリンタ カートリッジを保管し、保護します。

プリンタの保管

以下の手順に従って、プリンタを保管します。

1. プリンタの電源をオフにします。
2. 用紙トレイから用紙をすべて取り除きます。
3. 延長排紙トレイが引き出されている場合は、戻します。
4. CD/DVD トレイを閉じます。

お使いのプリンタは、短期または長期間使用しなくても問題が生じないように設計されています。

- また、プリンタは高温、多湿を避け、直射日光が当たらない室内に保管してください。
- プリンタとプリント カートリッジを 1 ヶ月以上使用しない場合は、印刷の前にプリンタに付属のソフトウェアを使用して、自動クリーニングを実行します。 詳細については、『HP Photosmart プリンタ ヘルプ』を参照してください。

プリント カートリッジの保管

プリンタを保管する際は、プリント カートリッジをプリンタ内にセットしたままにしてください。 プリンタ内のプリント カートリッジは、電源オフ時に保護キャップを装着した状態で固定されます。

△ **注意** プリンタの電源が完全に切断されたことを確認してから、電源コードを取り外します。 この作業によって、プリントカートリッジを適切に保管することができます。

HP プリント カートリッジのメンテナンスと一定印刷品質の保持には、次のヒントを参照してください。

- 未使用のプリント カートリッジは、開封せずに密封パッケージ内で保管してください。 カートリッジは、常温 (15 ～ 35℃) で保管してください。
- プリントカートリッジをプリンタに取り付ける準備ができるまで、インクノズルを覆っているビニールテープをはがさないでください。 プリント カートリッジから取り外したテープを、もう一度カートリッジに貼り付けないでください。 テープを再び貼り付けるとプリントカートリッジを損傷する原因となります。

フォト用紙の品質維持

フォト用紙で最高の印刷品質を得るには、このセクションのガイドラインに従ってください。

フォト用紙の保管

- フォト用紙は元のパッケージまたは密封可能なビニール袋に入れて保存します。
- パッケージに入ったフォト用紙を、涼しく、乾燥した平らな場所に保管します。
- 未使用のフォト用紙を元のパッケージに戻すか、または密封可能なビニール袋に入れて保存します。 プリンタにセットしたままにしたり、外に出したままにしておくと、用紙がカールしてしまいます。

フォト用紙の扱い方

- 用紙に指紋が付かないように、必ずフォト用紙の端を持ってください。
- フォト用紙の端がカールしている場合は、用紙をビニール袋に入れ、逆の方向に用紙をゆっくりと反らして、用紙を平らにします。

7 トラブルシューティング

HP Photosmart D5100 series プリンタは、故障しにくく、しかも使いやすく設計されています。 本章では、プリンタの使用に関してよくある質問についてお答えします。以下の項目について説明します。

- プリンタのハードウェア関連の問題
- 印刷関連の問題
- CD/DVD 印刷関連の問題
- Bluetooth の印刷関連の問題
- プリンタ ディスプレイのステータス インジケータ

ソフトウェアのインストール時のトラブルシューティングについては、プリンタ付属の 『クイック スタート』 ブックレットを参照してください。プリンタ ソフトウェアの使用およびコンピュータからの印刷に関する情報は、HP Photosmart プリンタ ヘルプを参照してください。 プリンタ ヘルプの表示方法については、ようこそを参照してください。

プリンタのハードウェア関連の問題

HP カスタマ ケアにお問い合わせいただく前に、このセクションに記載されているトラブルへの対処方法をお読みください。または、オンライン サポート サービス www.hp.com/jp/hho-support をご覧ください。

注記　プリンタをコンピュータに接続する場合は、強い電磁場の発生によるノイズの混入を最小限に抑えるために、長さ 3 メートル (10 フィート) 以内の USB ケーブルを使用することをお勧めします。

印刷ランプが青色に点滅しているが、プリンタが印刷しない。

解決方法　プリンタが情報を処理中です。 処理が終わるまでしばらくお待ちください。

注意ランプが赤で点滅している。

解決方法　プリンタの点検が必要です。以下を試みてください。

- プリンタがコンピュータに接続されている場合は、コンピュータ画面の指示を確認します。
- CD/DVD に CD ラベルを印刷する場合は、CD/DVD トレイに CD/DVD ホルダを挿入します。
- デジタル カメラをプリンタに接続している場合は、カメラのディスプレイの指示を確認します。
- プリンタがコンピュータに接続されていない場合は、以下の問題がないかを確認します。
  - メイン カバーが開いている
  - 用紙切れ

  - 紙詰まり
  - プリント カートリッジが動かない
  - プリント カートリッジがない、または正しく取りつけられていない
  - プリント カートリッジのテープが取り除かれていない
  - 間違ったプリント カートリッジが取り付けられている
  - 梱包材が取り除かれていない
- 上記の手順に従っても問題が解決されない場合は、プリンタの電源を切り、プリンタの電源コードを抜きます。 10 秒ほど待って、もう一度電源コードを差し込みます。プリンタの電源をオンにします。

メモリ カードのインデックス番号が検出されず、表示もされない。

解決方法

以下を試みてください。

- メモリ カードを取り出し、再度挿入します。
- プリンタの電源を切り、電源コードを抜きます。10 秒ほど待ってから、もう一度電源コードを差し込みます。プリンタの電源をオンにします。
- プリンタが直接読み込むことができないファイル形式の写真が、メモリ カードに入っている可能性があります。
  - 写真をコンピュータに保存して、コンピュータから印刷します。 詳細については、カメラに付属のマニュアルおよびオンスクリーンの『HP Photosmart プリンタ ヘルプ』を参照してください。
  - デジタル カメラで写真を撮影するときは、プリンタがメモリカードから直接読み込めるファイル形式で保存してください。サポートするファイル形式の一覧については、仕様を参照してください。デジタル カメラを特定のファイル形式で保存する手順については、カメラに付属のマニュアルを参照してください。

プリンタの電源コードがコンセントに差し込まれているのに、電源が入らない。

解決方法

- プリンタの消費電力が大きすぎます。プリンタの電源コードを抜きます。 10 秒ほど待ってから、電源コードを接続してプリンタの電源を入れます。
- プリンタを差し込んでいる電源タップがオフになっています。 電源タップをオンにして、プリンタの電源を入れます。

プリンタの電源を入れるとノイズが聞こえる、またしばらく電源を入れなかった後に、プリンタの電源を入れたらプリンタからノイズが聞こえる。

解決方法　久しぶりに (約 2 週間) 電源を入れたり、電源供給が中断され、再度電源を入れた場合、プリンタはノイズを発生することがあります。 これは正常な動作で、高画質の出力を行うためにプリンタが自動メンテナンスを実行しています。

印刷関連の問題

HP カスタマ ケアにお問い合わせいただく前に、このセクションに記載されているトラブルへの対処方法をお読みください。または、オンライン サポート サービス www.hp.com/jp/hho-support をご覧ください。

フチ無し写真を印刷できない。

解決方法　適切な用紙サイズを選択しているか確認します。 用紙サイズによってはフチ無し写真を印刷できないものがあります。 フチ無し写真の用紙サイズ選択については、写真のレイアウトを選択 を参照してください。

印刷が極端に遅い。

解決方法　次のいずれかの原因が考えられます。

- 高解像度の画像、高解像度の写真、または PDF ファイルを印刷しています。 グラフィックスや写真を含む、サイズの大きな複雑なプロジェクトは、テキスト文書よりも印刷に時間がかかります。
- プリンタが、インクバックアップ印刷モードです。 プリント カートリッジの一つが取り除かれると、プリンタはこのモードに入ります。 足りないカートリッジを交換します。

フォト用紙の給排紙がうまくいかない。

解決方法　以下の原因が考えられます。

- フォト トレイを使用して印刷している場合、メイン トレイに用紙がセットされている可能性があります。 メイン トレイから用紙を取り除いてから、フォト トレイを挿入します。
- CD/DVD トレイが閉じていることを確認します。 CD/DVD トレイが閉じてなければ用紙をセットできません。
- 湿度が極端に低い (または高い) 環境でプリンタを使用しています。 フォト用紙を一度に 1 枚ずつセットします。
- フォト用紙が丸まっています。 フォト用紙が丸まっている場合は、フォト用紙をビニール袋に入れ、用紙が平らになるまで丸まっている反対の方向に反らせます。 問題が解決しない場合は、丸まっていないフォト用紙を使用してください。

- メイン トレイにセットされている用紙が多すぎます。 メイン トレイから用紙を数枚取り出して、印刷をやり直します。 用紙をセットする手順については、用紙のセットを参照してください。
- 用紙が厚すぎ (または薄すぎ) ます。 最高の印刷結果を実現するには、HP 専用紙を使用してください。 詳しくは、正しい用紙の選択を参照してください。
- 用紙がくっついています。 メイン トレイから用紙を取り出し、用紙がくっついていないかどうか確認します。 用紙をよくさばいてからトレイにセットし、印刷をやり直します。

印刷した用紙が排紙トレイから落ちる。

解決方法　印刷後に用紙が排紙トレイから落ちることがあります。 これを防ぐには、印刷時は延長排紙トレイを常に引き出しておいてください。

印刷後の用紙が波打ったり、カールしている

解決方法　通常よりもインクを大量に使う印刷を行っています。コンピュータからプロジェクトを印刷し、プリンタ ソフトウェアを使用してインク濃度を低くします。詳細については、オンスクリーンの『HP Photosmart プリンタ ヘルプ』を参照してください。

文書が斜め、または左右にずれて印刷される。

解決方法

- 横方向用紙ガイドが正しくセットされていません。 横方向用紙ガイドが、用紙の端にぴったり合っていることを確認します。このとき、用紙がたわまないようにしてください。
- 用紙が正しくセットされていません。 用紙が正しい向きでメイン トレイにセットされていることを確認します。 用紙をセットする手順については、用紙のセットを参照してください。
- フォト用紙が正しくセットされていません。 フォト用紙をもう一度セットし、フォト用紙が、フォト トレイに正しい向きでセットされていることを確認します。 用紙をセットする手順については、用紙のセットを参照してください。

きれいな色合いで印刷されない。

解決方法

- 印刷内容に最適なプリント カートリッジを使用していません。 テキスト文書やグラフィックを印刷するには、HP カラーおよび HP 黒 プ

リント カートリッジを使用します。 カラー写真を印刷するには、HP カラーおよび HP フォトグレー カートリッジを使用します。 詳しくは、プリント カートリッジの取りつけと交換を参照してください。

- インクバックアップ印刷モードで印刷しています。 いずれかのプリント カートリッジが取り外されていると、プリンタはインクバックアップ印刷モードになります。 足りないカートリッジを交換します。
- カートリッジのインクが切れています。 カートリッジを交換します。
- いずれかのカートリッジのインク ノズルが詰まっています。 カートリッジをクリーニングします。 プリント カートリッジのクリーニングを参照してください。
- 印刷内容に最適なメディアを使用していません。 用紙の詳細については、正しい用紙の選択を参照してください。

プリンタから何も印刷されない。

原因

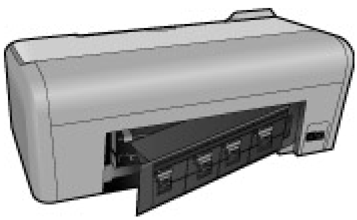
- 用紙トレイに何も入っていません。 用紙トレイをセットしてください。 用紙をセットする方法については、用紙のセットを参照してください。
- 紙詰まりが発生しています。

解決方法

△ 注意　プリンタ前面から詰まった紙を取り除かないでください。前面から紙を取り除くと、重大な損傷の原因となります。

紙詰まりを解消するには

1. プリンタの電源を切り、電源コードを抜きます。
2. 後部アクセス ドアを取り外します。



3. 詰まった用紙をプリンタからゆっくりと取り出します。
4. 後部アクセスドアを元に戻します。

5. 電源コードをコンセントに差し込んで、プリンタの電源を入れます。
6. 紙詰まりが解消したら、文書をもう一度印刷します。

フォト用紙の印刷中に紙詰まりが発生した場合は、以下を試みます。

- フォト用紙をフォト トレイの奥まで差し込みます。
- フォト用紙を一度に 1 枚ずつセットします。

用紙が白紙のまま排出される。

解決方法

- インク アイコン上に + (十字) マークがないかどうかプリンタ ディスプレイを確認します。 + マークがある場合、プリント カートリッジはインク切れです。 インク アイコンのインク滴マークでインク レベルが最低ラインになっている場合、インク残量が少なすぎて印刷できません。 インクが切れたプリント カートリッジを交換してください。 インク残量の確認方法については、HP Photosmart プリンタ ヘルプを参照してください。
- 印刷を開始してすぐにジョブをキャンセルしました。 印刷前にジョブをキャンセルしても、プリンタにはすでに用紙がセットされ、印刷準備ができている場合があります。 このようなときは、用紙が白紙のまま排出されてから、次の印刷が開始します。

印刷ボタンを押しても、写真が印刷されない。

解決方法　写真を選択するときに **OK** を押して選択しませんでした。 写真を選択する方法については、印刷する写真を選択を参照してください。

プリンタのインク切れインジケータが表示されているが、どのカートリッジを交換するのか分からない。

解決方法　2 つのインク アイコンはプリント カートリッジを表します。 インク アイコンに + マークが表示されたら、カートリッジを交換してください。 詳しくは、プリンタ ディスプレイのステータス インジケータを参照してください。

印刷品質がよくない。

解決方法

- インクバックアップ印刷モードで印刷しています。 いずれかのプリント カートリッジが取り外されていると、プリンタはインクバック

アップ印刷モードになります。 取り外されているプリント カートリッジを新しいものと交換してください。

- いずれかのプリント カートリッジのインクが切れている可能性があります。 インク アイコン上に + (十字) マークがないかどうかプリンタ ディスプレイを確認します。 最低ラインのインク残量バーは、インク残量が少ないことを意味します。 インク残量が少ない場合は、プリントカートリッジを交換します。 詳しくは、プリント カートリッジの取りつけと交換を参照してください。
- プリンタ専用のフォト用紙を使用します。 最高の印刷結果を実現するには、HP 専用紙を使用してください。
- 用紙の裏面に印刷しています。印刷面を下にして用紙をセットしていることを確認します。
- デジタル カメラで低解像度の設定を選択しています。画像のサイズを軽くして、印刷を再試行します。印刷品質を上げるために、今後はデジタル カメラの解像度を高く設定してください。
- プリント カートリッジに問題があります。以下を試みてください。
  - プリント カートリッジを取り外し、セットし直します。
  - HP Photosmart **[ツールボックス]** から、プリント カートリッジの自動クリーニングを実行します。 詳細については、『HP Photosmart プリンタ ヘルプ』を参照してください。
  - 問題が解決されない場合は、プリント カートリッジの金属端子をクリーニングしてください。 詳しくは、プリント カートリッジの手動クリーニングを参照してください。
  - それでも問題が解決されない場合は、プリント カートリッジを交換してください。

印刷された写真が、用紙のサイズと合っていない。

解決方法

- フォト用紙が正しくセットされていません。印刷面を下にしてフォト用紙をセットします。
- フォト用紙がプリンタに正しく給紙されていません。以下を試みてください。
  - 紙詰まりの場合は、紙詰まりを解消するにはを参照してください。
  - フォト用紙を一度に 1 枚ずつセットします。
- 不適切なレイアウトを選択した可能性があります。 詳しくは、写真のレイアウトを選択を参照してください。
- 写真の品質を最適化する方法に関する情報は、HP Photosmart プリンタ ヘルプを参照してください。

CD/DVD 印刷関連の問題

HP カスタマ ケアにお問い合わせいただく前に、このセクションをお読みください。または、オンライン サポート サービス www.hp.com/jp/hho-support をご覧ください。

ソフトウェアから印刷コマンドを実行すると、注意インジケータ ランプが赤く点滅する

解決方法　これは問題ありません。 プリンタの CD/DVD トレイに CD/DVD ホルダを挿入してください。 CD/DVD トレイをセットする方法については、CD/DVD トレイのセットを参照してください。

CD/DVD ホルダを正しくセットできない。

解決方法

- CD/DVD トレイの中に CD/DVD ホルダをゆっくりと押し込みます。
- 問題が解決しない場合は、CD/DVD トレイのセットを参照してください。

ラベルを CD/DVD に印刷できない。 CD/DVD ホルダがプリンタ背面からほぼ完全に排出された状態になる。

解決方法

CD/DVD ホルダを取り出し、CD/DVD トレイを閉じます。 電源コードを抜きます。 数秒後に電源コードを差し込みます。 CD/DVD トレイの中に CD/DVD ホルダを挿入し、印刷をやり直します。 CD/DVD トレイをセットする方法については、CD/DVD トレイのセットを参照してください。

CD/DVD ホルダがプリンタ背面から出ている。

解決方法　これは問題ありません。 CD/DVD ホルダは通常プリンタ背面から 7.5 cm ほど出ています。

Bluetooth の印刷関連の問題

HP カスタマ ケアにお問い合わせいただく前に、このセクションをお読みください。または、オンライン サポート サービス www.hp.com/jp/hho-support をご覧ください。 HP Bluetooth ワイヤレス アダプタと HP Bluetooth デバイスに付属のマニュアルも合わせてお読みください。

Bluetooth デバイスがプリンタを検出できない。

解決方法

- Bluetooth デバイスがプリンタ前面のカメラ ポートに差し込まれていることを確認します。アダプタがデータを受信できる状態になると、アダプタのランプが点滅します。
- プリンタとの距離が遠すぎます。 Bluetooth デバイスをもっとプリンタの近くに移動してください。 Bluetooth デバイスとプリンタとの推奨距離は最長 10 m (30 フィート) です。
- Bluetooth デバイスにプリンタとの互換性があることを確認してください。 詳しくは、仕様を参照してください。

プリンタから何も印刷されない。

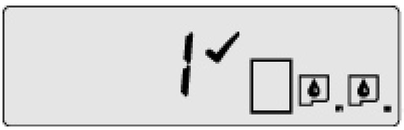
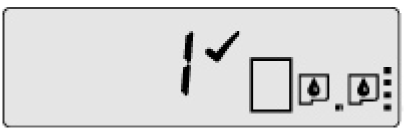
解決方法　プリンタが、Bluetooth ワイヤレス テクノロジ搭載のデバイスから送られたファイル形式を認識できません。 プリンタがサポートするファイル形式の一覧については、プリンタの仕様を参照してください。

印刷品質がよくない。

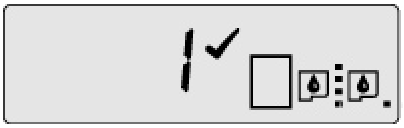
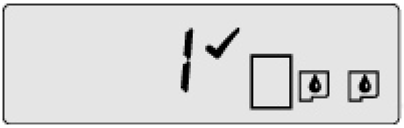
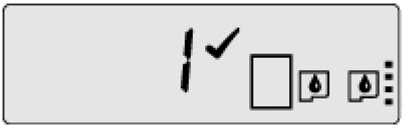
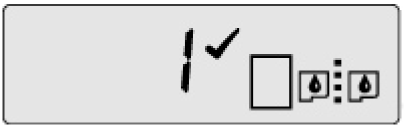
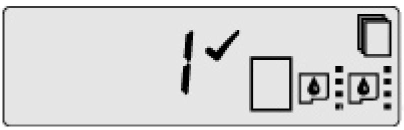
解決方法　印刷した写真が低解像度に設定されています。 印刷品質を向上するため、今後はデジタル カメラの解像度を高く設定してください。携帯などで撮った写真など、VGA-解像度カメラで撮った写真の解像度は、高画質の印刷には不十分な場合があります。

プリンタ ディスプレイのステータス インジケータ

プリンタのディスプレイには、以下の 2 つのステータス インジケータがあります。 プリント カートリッジ ステータスと用紙ステータスです。

インジケータ	意味
	インク滴マークおよび最低ラインのインク レベル バーが表示された場合、カートリッジ内のインクが残りわずかです。 プリント カートリッジを交換してください。
	左のカートリッジのインク残量がわずかな場合、左のインク レベル バーだけが最低ラインまで下がります。 左のプリント カートリッジを交換してください。

(続き)

インジケータ	意味
	右のカートリッジのインク残量がわずかな場合、右のインク レベル バーだけが最低ラインまで下がります。 右のプリント カートリッジを交換してください。
  	点滅するインク アイコンは、プリント カートリッジのエラーを示します。 両方のインク アイコンが点滅する場合、両方のプリント カートリッジでエラーが発生しています。 プリントカートリッジを交換して、印刷をやり直してください。 左のインク アイコンが点滅する場合、左のプリント カートリッジでエラーが発生しています。 左のプリント カートリッジを交換してください。 右のインク アイコンが点滅する場合、右のプリント カートリッジでエラーが発生しています。 右のプリント カートリッジを交換してください。 交換用カートリッジを購入するとき、このガイドの裏表紙に記載されたカートリッジ番号を参照してください。 詳しくは、プリント カートリッジの取りつけと交換を参照してください。
	用紙アイコンが点滅を開始した場合、用紙が詰まっているか、プリンタが用紙切れになっています。 紙詰まりの解消方法については、紙詰まりの解消を参照してください。 用紙をセットする方法については、用紙のセットを参照してください。

8 HP サポート

注記 HP のサポート サービスの名前は、お住まいの国や地域によって異なります。

困ったときは、以下の手順に従ってください。

1. 本プリンタ付属のマニュアルを確認してください。
   – **クイック スタート ガイド**：『HP Photosmart D5100 series クイック スタート ガイド』は、プリンタのセットアップ方法と初めて写真を印刷する方法を説明します。
   – **ユーザー ガイド**:『ユーザー ガイド』は本書です。プリンタの基本的機能、プリンタをコンピュータに接続しないで使用する方法、ハードウェアのトラブルの対処方法などについて説明しています。
   – HP Photosmart**ヘルプ**：オンスクリーンの HP Photosmart ヘルプは、プリンタをコンピュータに接続して使用する方法、ソフトウェア関連のトラブルの対処方法などについて説明しています。オンスクリーン HP Photosmart プリンタ ヘルプへのアクセスを参照してください。
2. マニュアルの説明どおりに対処しても問題を解決できない場合は、www.hp.com/jp/hho-support にアクセスして以下の手順を実行してください。
   – オンライン サポート ページを確認する
   – 電子メールでサポートに質問する
   – オンライン チャットを使用して HP の技術者に接続する
   – 最新のソフトウェア アップデートがないか確認する

   サポートのオプションとご利用いただけるものは、製品、国/地域、および言語によって異なります。
3. **ヨーロッパのみ**: 購入店に問い合わせてください。プリンタにハードウェア上の障害がある場合、プリンタをお買い求めになったお店までプリンタをお持ち込みください。修理はプリンタの保証期間内に限り、無償で承ります。保証期間が過ぎた場合、所定の修理料金を申し受けます。
4. オンスクリーン ヘルプや HP Web サイトで問題を解決できない場合は、お住まいの国または地域の HP サポート サービス電話番号までお問い合わせください。各国または地域の電話番号の一覧については、電話による HP サポートを参照してください。

電話による HP サポート

保証期間中は、無料電話サポートをご利用いただけます。詳細については、プリンタの箱に同梱の保証情報を参照するか、www.hp.com/jp/hho-support にアクセスして、無償サポートの期間を確認してください。

無償電話サポート期間終了後は、追加料金にてサポートをご提供いたします。サポート オプションについては、HP 製品取扱店またはお住まいの国または地域専用の電話番号までご連絡ください。

電話で HP のサポートを受けるには、該当する地域のサポートの電話番号までご連絡ください。通常の通話料金がかかりますのでご了承ください。

北米: 1-800-474-6836 (1-800-HP-invent) までご連絡ください。米国の電話サポートは、英語とスペイン語の両方で、年中無休、1 日 24 時間ご利用いただけます (サポートの営業日および営業時間は予告なしに変更されることがあります)。このサービスは保証期間内に限り、無償で承ります。保証期間外は有償となります。

西ヨーロッパ：オーストリア、ベルギー、デンマーク、スペイン、フランス、ドイツ、アイルランド、イタリア、オランダ、ノルウェイ、ポルトガル、フィンランド、スウェーデン、スイス、および英国のお客様は、www.hp.com/jp/hho-support にアクセスして、各国または地域のサポートの電話番号を確認してください。

その他の国/地域： 本書の表紙裏のサポート電話番号の一覧を参照してください。

電話をおかけになる前に

HP サポートにお電話いただくときは、コンピュータとプリンタに手が届く場所からおかけください。また、以下の情報をご用意ください。

- プリンタのモデル番号 (プリンタ前面に記載)
- プリンタのシリアル番号 (プリンタ底面に記載)
- コンピュータのオペレーティング システム
- プリンタ ソフトウェアのバージョン
  - **Windows PC :**プリンタ ソフトウェアのバージョンを調べるには、Windows タスクバーの HP デジタル画像モニタ アイコンを右クリックして、**[バージョン情報]**を選択します。
  - **Macintosh :** プリンタ ソフトウェアのバージョンを調べるには、**[印刷]**ダイアログ ボックスを使用します。
- プリンタのディスプレイまたはコンピュータのモニタに表示されたメッセージ
- 以下の質問にお答えください。
  - 今回お問い合わせの状況はこれまでも発生しましたか?この状況を再現することはできますか?
  - 今回の状況が発生した時期の前後に、コンピュータにハードウェアかソフトウェアを新しくインストールしませんでしたか?

HP 修理窓口への返送について (北米のみ)

HP では修理品を引き取り、HP リペアセンターまで搬送するピックアップ&デリバリサービスを実施しております。往復の搬送および取り扱い料金はと

もに HP 負担となります。本サービスはハードウェア保証期間中は無償で承ります。

HP クイック交換サービス (日本のみ)

製品に問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。製品が故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Serviceがこの製品を正常品と交換し、故障した製品を回収します。保証期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にも依りますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号：0570-000511 （自動応答）
:03-3335-9800（自動応答システムが使用できない場合）
サポート時間: 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで。
祝祭日および1月1日から 3日は除きます。

サービスの条件

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。
  ご注意: ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保証期間中あっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限

- 運送の時間はお住まいの地域によって異なります。 詳しくは、カスタマケアターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
  ご注意： デバイスはインクカートリッジを取り外さないで返還してください。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

追加の保証オプション

追加料金でプリンタのサービス プランを拡張できます。www.hp.com/jp/hho-support にアクセスし、国/地域および言語を選択し、サービスおよび保証の領域でサービス プラン拡張に関する情報を参照してください。

9 仕様

本セクションでは、プリンタ ソフトウェアのインストールに最小限必要なシステム環境の一覧とプリンタの仕様について説明します。
プリンタ仕様とシステム要件の完全なリストについては、オンスクリーン HP Photosmart プリンタ ヘルプを参照してください。 詳しくは、ようこそを参照してください。

システム仕様

コンポーネント	Windows PC 最小要件	Macintosh 最小要件
オペレーティング システム	Microsoft ® Windows 98 SE、2000 Professional、Me、XP Home、および XP Professional	Mac OS X 10.2.3 以上
プロセッサ	Intel® Pentium® II (または同等) 以上	G3 またはそれ以上
RAM	128 MB 推奨	128 MB
空きディスク容量	500 MB	150 MB
ビデオ ディスプレイ	800×600、16 ビット以上	800×600、16 ビット以上
CD-ROM ドライブ	4 倍速	4 倍速
接続方式	**USB 2.0 フルスピード対応**：Microsoft Windows 98 SE、2000 Professional、Me、XP Home、および XP Professional **PictBridge**：前面のカメラ ポートを使用 **Bluetooth**： オプションの HP Bluetooth ワイヤレス プリンタ アダプタを使用	**USB 2.0 フルスピード対応**： Mac OS X 10.2 以上 **PictBridge**:前面のカメラポートを使用
ブラウザ	Microsoft Internet Explorer 5.5 以上	—

プリンタの仕様

カテゴリ	仕様
用紙の仕様	推奨する最大の長さ： 35.6 cm (14 インチ) 推奨する最大の厚さ：約 11.5 mm
メディア サイズ	フォト用紙 10×15 cm (4 x 6 インチ) 切り取りラベル付きフォト用紙 10×15cm、1.25 cm ラベル付き (4 x 6 インチ、0.5 インチ ラベル付き) フォト用紙 13×18 cm (5 x 7 インチ) フォト用紙 10×30 cm (4 x 12 インチ) パノラマ フォト用紙 10×20 cm (4 x 8 インチ) インデックス カード 10×15 cm (4 x 6 インチ) ハガキ 10.0 x 14.8 cm (3.9 × 5.8 インチ) A6 カード 10.5 x 14.8 cm (4.1 × 5.8 インチ) L 判 カード 8.9 x 12.7 cm (3.5 x 5 インチ) タブ付き L 判 カード 8.9×12.7 cm、1.25 cm タブ付き (3.5 x 6 インチ、0.5 インチ タブ付き)
サポートされるメディア サイズ	**コンピュータから印刷する場合のサポートするサイズ** 7.6 x 12.7 cm ～ 22 x 61 cm **コントロール パネルから印刷する場合のサポートするサイズ** メートル法: A6、A4、10 x 15 cm (ラベル付きとラベル無し); Imperial: 3.5 x 5 インチ、4 x 6 インチ (ラベル付きとラベル無し)、4 x 12 インチ、5 x 7 インチ、8 x 10 インチ、8.5 x 11 インチ、その他:はがきおよび L 判
サポートされるメディア タイプ	用紙 (普通紙、インクジェット専用紙、フォト用紙、パノラマ写真用紙) 封筒 OHP フィルム ラベル カード (インデックス、グリーティング、ハガキ、A6、L 判) アイロンプリント紙 Avery C6611 および C6612 写真スティッカ:10 x 15 cm 、ページあたり 16 の長方形または楕円のスティッカ 印刷可能な CD、120 mm および 80 mm 印刷可能な DVD、120 mm および 80 mm
画像ファイル形式	JPEG ベースライン TIFF 24 ビット RGB 非圧縮インターリーブ TIFF 24 ビット YCbCr 非圧縮インターリーブ

(続き)

カテゴリ	仕様
	TIFF 24 ビット RGB パックビット インターリーブ TIFF 8ビット グレー 非圧縮/パックビット TIFF 8 ビット パレット カラー非圧縮/パックビット TIFF 1ビット非圧縮/パックビット/1D Huffman
メモリ カード	CompactFlash Type I および II Microdrive MultiMediaCard Secure Digital Memory Sticks xD-Picture Card
メモリ カード対応ファイル形式	**印刷** JPEG 非圧縮 TIFF **保存** すべてのファイル形式
用紙トレイ - サポートされるメディアサイズ	**メイントレイ** 7.6 x 12.7 cm ～ 21.6 x 35.6 cm (3 x 5 インチ ～ 8.5 x 14 インチ) **フォト トレイ** 10 x 15 cm (4 x 6 インチ)、10 x 15 cm (4 x 6 インチ) タブ付き、インデックス カード、はがき、L 判 **排紙トレイ** サポートされるサイズのすべて
用紙トレイの容量	**メイントレイ** 普通紙 125 枚 封筒 15 枚 カード 20 ～ 40 枚 (厚さにより異なる) ラベル 20 枚 OHP フィルム、アイロンプリント紙、またはフォト用紙 25 枚 **フォト トレイ** フォト用紙 25 枚 **排紙トレイ** 普通紙 50 枚 カードまたは封筒 10 枚 ラベルまたはアイロンプリント紙 25 枚

(続き)

カテゴリ	仕様
電力消費	電源オフ時： 2.13 W AC 印刷時： 6.604 W AC 待機時： 2.28 W AC
電源要件	**入力周波数**： 50/60 Hz、(+/- 3Hz) **入力電圧**： 100 ～ 240、Vac (+/- 10%)
環境仕様	**推奨する保管温度の範囲**： 15 ～ 30℃ (59 ～ 86°F) **最大保管温度の範囲**： 10 ～ 35℃ (50 ～ 95°F) **保管温度の範囲**： -30 ～ 65℃ (-22 ～ 149°F) **推奨する保管湿度の範囲**：20-80% RH **最大保管湿度の範囲**：15-80% RH
プリント カートリッジ	HP 黒 1 個 HP 3 色カラー 1 個 HP フォトカラー 1 個 HP フォトグレー 1 個 注記　このプリンタで使用できるカートリッジの番号は、本ガイドの裏表紙に記載されています。
印刷速度 (最大)	**モノクロ印刷**：23 ページ/分 **カラー印刷**：21 ページ/分 **写真**：10 x 15 cm サイズ 1 枚につき、最速 27 秒
接続方式	**USB 2.0 フルスピード対応**： Microsoft Windows 98 SE、2000 Professional、Me、XP Home、XP Professional、 Mac OS X 10.2 以上 **PictBridge**： Microsoft Windows 98 SE、2000 Professional、Me、XP Home、XP Professional、 Mac OS X 10.2 以上 **Bluetooth**: Microsoft Windows XP Home、XP Professional
USB サポート	Microsoft Windows 98 SE、2000 Professional、Me、XP Home、および XP Professional Mac OS X 10.2 以上 長さ 3 メートル (10 フィート) 以下のユニバーサル シリアル バス (USB) 2.0 フルスピード準拠ケーブル。

10 HP 保証

HP 製品	限定保証期間
ソフトウェア メディア	90 日
プリンタ	1 年
プリントまたはインク カートリッジ	HP インクが空になった時点か、カートリッジに記載されている「保証期限」のいずれか早い時点まで。本保証は、インクの詰め替え、改造、誤使用、または不正な改修が行われた HP インク製品には適用されません。
アクセサリ	90 日

A. 限定保証の有効範囲
  1. Hewlett-Packard (以下 HP) は、ご購入日から上記の指定期間中、設計上および製造上の不具合のないことを保証いたします。
  2. HP のソフトウェア製品に関する保証は、プログラムの実行エラーのみに限定されています。HP は、製品操作によって電磁波障害が引き起こされた場合は保証しません。
  3. HP の限定保証は、製品の通常使用により発生した欠陥のみを対象とします。下記に起因する不具合を含むその他の不具合には適用されません。
     a. 不適切なメンテナンスや改修
     b. 他社により提供またはサポートされているソフトウェア、部品、またはサプライ品の使用
     c. 製品使用外の操作
     d. 不正な改修や、誤使用
  4. HP プリンタ製品に HP 製品以外のインク カートリッジやインクを詰め替えたカートリッジを使用した場合は、保証の対象、または HP サポートの対象から外れます。ただし、プリンタの故障や損傷が HP 製以外の詰め替え用インクカートリッジの使用によって発生した場合は HP は標準時間と実費にて特定の故障または損傷を修理いたします。
  5. HP は、保証期間中に HP の保証対象となる製品の不良通知を受け取った場合、HP の判断に従って製品を修理または交換するものとします。
  6. HP の保証対象となる欠陥製品の修理や交換が適用範囲で行えない場合、HP は、欠陥通知を受け取ってからしかるべき期間内に購入代金返還を行います。
  7. HP は、お客様が欠陥製品を HP へ返却するまでは、修理、交換、返金を行う義務はないものとします。
  8. 交換製品は、新品、またはそれに類する製品で、機能的には少なくとも交換に出された製品と同等のものとします。
  9. HP 製品は、パーツ、コンポーネントや素材を再利用して製造する場合がありますが、これらの性能は新しいものと同等です。
  10. HP の限定保証は、HP 製品が販売されているすべての国と地域で有効とします。出張修理などの追加保証サービス契約については、HP 製品販売国/地域における正規の HP サービス センタ、または正規輸入代理店までご相談ください。.

B. 保証の限定
  国/地域の法律によって認められる範囲内で、当社および第三者の納入業者のいずれも、保証条件、製品品質、および特定の目的に関して本保証以外に明示的または黙示的に保証をすることはありません。

C. 限定責任
  1. 国/地域の法律によって認められる範囲内で、本保証に規定された救済が、お客様のみに限定された唯一の救済になります。
  2. 本保証に規定された義務を除いて、HP または第三者は、損傷について、直接的、間接的、特別、偶発的、必然的であるかどうか、あるいは、契約、不法行為、その他の法的理論に基づくかどうかに関わらず、またそのような損傷の可能性を説明しているかどうかに関わらず、責任は負わないものとします。.

D. 国/地域ごとの法律
  1. 本保証によって、お客様に特定の法的権利が付与されます。この権利は、米国およびカナダについては州ごとに、その他の国については国ごとに付与されることがあります。
  2. この保証書の内容と国/地域の法律が整合しない場合、本保証書は地域の法律に合致するように修正されるものとします。このような国/地域の法律の下で、一部の警告文と限定保証はお客様に適用されない場合があります。たとえば、米国の複数の州、また米国以外の政府 (カナダの州を含む) などでは、以下のとおりとなります。
     a. 本保証書の警告文と限定保証を、お客様の法廷権利の制限からあらかじめ除外する場合があります (例：イギリス)。
     b. その他に製造元が保証を認めないことや限定を設けることとについて規制すること。
     c. お客様に追加の保証権利を提供すること、製造業者が責任を逃れられない暗黙の保証期間を規定すること、および暗黙の保証期間に対する限定を認めないこと。
  3. 本保証の条項は法律の及ぶ範囲内までとし、除外、制限、または修正などはしないものとします。また、義務づけられた法的権利は、お客様への HP 製品の販売に適用されます。

索引